



PUNTA+BERMEJA
PREMIUM BEACH HOTEL
El Puerto de Santa María
★★★★

DIRECTORIO DE SERVICIOS



PUNTA BERMEJA

PREMIUM BEACH HOTEL

El Puerto de Santa María

★★★★

Bienvvenida	2
Recepción y Atención al Huésped	2
Habitaciones	4
Restauración	7
Piscina	9
Spa	10
Gimnasio	10
Aparcamiento	11
Actividades y Entretenimiento	11
Internet Wi-Fi	11
Seguridad y Emergencias	12

Estimado huésped:

Le damos la más cordial bienvenida a Punta Bermeja Premium Beach Hotel y le agradecemos que nos haya elegido para su estancia.

El presente directorio ha sido diseñado para brindarle toda la información sobre nuestros servicios e instalaciones.

Nuestro equipo está a su entera disposición para resolver todas sus dudas y garantizarle una experiencia inolvidable.

RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL HUÉSPED

Horario: 24 horas

Ubicación: Módulo 1, planta 1

Extensión: 704

Check-in y Check-out: Llegada disponible a partir de las 12:00h y salida hasta las 12:00h del mediodía. Si lo desea, puede solicitar salida tardía, siempre sujeto a disponibilidad y con un suplemento en función de sus necesidades:

Hasta las 16:00h suplemento de 35€ por habitación

Hasta las 18:00h suplemento de 55€ por habitación

Servicio de equipajes: Disponible de forma gratuita bajo previa petición del cliente.

Custodia de equipaje: Servicio gratuito tanto a su llegada como a la salida del hotel, sin límite de tiempo.

Información turística y reservas en atracciones turísticas: Ponemos a su disposición la página web *Watson*, donde pueden reservar todo tipo de actividades en toda Andalucía. En dicha web pueden reservar directamente y hacer el pago con tarjeta de crédito. Igualmente, si lo necesitan, desde recepción formalizaremos sus reservas y les emitiremos un bono, por lo que en tal caso también tienen la opción de cargarlo a su habitación y abonarlo al final de su estancia.

Escanee el código QR para acceder a toda la información:



Todo el departamento está a su disposición para planificar su visita a la provincia.

Medios de pago: Se admite tanto efectivo en euros como tarjeta de crédito/débito de los siguientes tipos: Visa, Mastercard, American Express. No disponemos de cambio de divisas.

Programa Privilege Punta Bermeja: Si realiza la reserva registrándose gratuitamente en el programa Privilege de nuestra página web oficial www.puntabermeja.com , podrá disfrutar de las siguientes ventajas:

- 10% de descuento en reservas realizadas a través de nuestra página web oficial.
- Mejor precio online garantizado reservando directamente con nosotros.
- Ofertas exclusivas para miembros, con promociones y ventajas no disponibles en otros canales.
- Early check-in y Late check-out hasta las 14:00h, bajo disponibilidad.
- 5% de descuento en el aparcamiento del hotel.

Impresora: Ponemos a su disposición la posibilidad de imprimir documentos en la recepción. El servicio es gratuito hasta un máximo de 10 páginas. A partir la página 11 incluida, tendría un precio de 0,05€ por página.

Adaptadores y cargadores: Disponemos de dichos artículos para los huéspedes, sin ningún cargo adicional. Solicítelo en el mostrador de recepción comunicando su número de habitación y devuélvalo en el mismo lugar cuando ya no lo necesite.

Sillas de paseo infantiles: Ponemos a su disposición el alquiler de silla de paseo para facilitar los desplazamientos con los más pequeños. El

precio diario sería de 7€ y lo puede solicitar en recepción durante su estancia.

Prensa diaria: Disponible en recepción de forma gratuita para los huéspedes.

HABITACIONES

Servicio de limpieza: Se realizará desde las 9:00h hasta las 14:00h, pudiendo alargarse hasta las 15:30h en momentos de alta ocupación. En el caso de que no desee dicho servicio, indíquelo colocando el aviso de “No molestar” en la puerta, o comuníquelo en recepción.

Cambio de sábanas y toallas: El cambio de sábanas se realizará cada 3 días a excepción de que el cliente solicite otra frecuencia. En cuanto a las toallas, su cambio se realizará cuando el equipo de limpieza las encuentre depositadas en el suelo del baño o en el interior de bañera o ducha.

Lavandería y tintorería: Encontrará toda la información en la ficha ubicada dentro del armario junto a la bolsa reservada para la ropa. Está disponible de 8:00h a 15:00h de lunes a viernes (excluidos fines de semana y días festivos). La entrega se realizará al día siguiente, aunque disponemos de servicio urgente, con entrega 5 horas después de la recogida y con un recargo del 50% por encima del precio del servicio ordinario. A continuación detallamos la relación de tarifas:



Amenities: Además de los artículos que encontrará en su habitación, tenemos disponibles bajo petición los siguientes: cepillo de dientes, peine y set de afeitado.

Carta de almohadas: Le ofrecemos una gama de almohadas que se adapte a su descanso por un suplemento de 4€ por almohada para toda la estancia, con un máximo de una unidad por huésped:

- Almohada viscoelástica: Hipoalergénica y con una firmeza media que favorece un descanso fresco. Composición: Núcleo 100% viscoelástica.
- Almohada de plumón: Natural y transpirable, su firmeza media crea una sensación acogedora. Composición del relleno: 50% plumón de oca blanca, 50% plumas pequeñas.
- Almohada de microgel: Sus microfibras extremadamente finas proporcionan una sensación sedosa y una alta adaptabilidad. Composición del relleno: 100% microfibra con tratamiento gel.

Albornoz y zapatillas: El set está disponible para su uso de forma gratuita en todas las habitaciones Junior Suite y Suite. Si su reserva es de habitación doble, puede solicitar el préstamo de dichos artículos depositando una fianza de 20€ por persona.

Asimismo, si desea adquirir el albornoz, tiene un precio de 39 €, IVA incluido.

Servicio de habitaciones (Room Service): Disponible de 8:00h a 24:00h; Puede contactar llamando a la extensión 721. A continuación, le detallamos la carta y relación de precios en el apartado de Restaurante de nuestra página web, escaneando el siguiente QR:



Servicio de despertador: Solicítelo de forma gratuita contactando con recepción a lo largo del día anterior para su programación o actívelo a través de su televisor.

Caja fuerte: Su uso es gratuito. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor que tenga en la habitación y no estén depositados en la caja fuerte. Para hacer uso de esta, siga las siguientes indicaciones, aunque también las encontrará en su interior:

Con la puerta de la caja abierta presione “Reset”
Indique los 4 dígitos que desea como contraseña
Cierre la puerta y presione “Lock”
Para abrirla solo marque los 4 dígitos, para cerrarla marque el código y presione “Lock”

Minibar: En el caso de que desee productos en el minibar, le ofrecemos la opción de configurarlo a su gusto bajo las tarifas que encontrará escaneando el siguiente código QR:



Teléfono: Para realizar llamadas entre habitaciones, solo debe marcar el número de la habitación. Si desea realizar llamadas al exterior, marque directamente el número en el caso de número nacionales. Para llamadas a números internacionales, marque primero el código del país correspondiente. Detallamos tarifas:

Llamadas nacionales: 0,20€/minuto.

Llamadas internacionales: 0,50€/minuto.

Televisión: Habitación dotada de televisión Smart con canales nacionales e internacionales. Asimismo, encontrará información básica sobre el hotel en el canal 0. El mando a distancia funciona con energía solar, por lo que rogamus que lo coloque hacia abajo cuando no lo utilice para que recargue su batería.

Cuna: Tenemos a disposición, bajo disponibilidad, cunas para bebés hasta 2.99 años de forma gratuita. Recomendamos que lo solicite con antelación en recepción.

Les recordamos que está prohibido fumar en todo el establecimiento, zonas exteriores incluidas.

RESTAURACIÓN

• RESTAURANTE BUFFET BAIFORA:

Ubicación: Módulo 1, planta G

Extensión: 720

Código de vestimenta: Casual. No se permite el acceso descalzo, sin camiseta o en traje de baño.

Es el espacio donde ofrecemos los planes de alimentación (Desayuno, Media Pensión o Pensión Completa, según contratado) incluidos en su reserva:

Desayuno

- Horario: 8:00h a 10:30h
- Servicio buffet en el restaurante principal.

Incluye bebidas calientes, zumos, frutas, panadería, bollería, fiambre, quesos, platos calientes y opciones saludables.

Media Pensión

- Incluye desayuno y cena.
- Horario de cena: 20:00h a 22:00h (del 16/09 al 14/06)
20:30h a 22:30h (del 15/06 al 15/09)
- Estaciones: Plancha de pescados, parrilla de carbón de carnes, show cooking de pasta, rincón de arroces, sopas y cremas, estación de panes, fiambres y quesos, vegetales, pastelería surtida, helados, etc.
- Agua, refrescos (Coca Cola, Coca Cola Zero, Fanta limón, Fanta naranja, Seven Up y tónica), cerveza de barril, cerveza sin alcohol y vino de la casa blanco, tinto y rosado incluidos.

Pensión Completa

- Incluye desayuno, almuerzo y cena.
- Almuerzo: 13:00h a 15:00h (del 16/09 al 14/06)
13:30h a 15:30h (del 15/06 al 15/09)
- Cena: 20:00h a 22:00h (del 16/09 al 14/06)
20:30h a 22:30h (del 15/06 al 15/09)

- Dispone de estación de ensaladas, de pasta, de carne y pescado, platos nacionales e internacionales, etc, al igual que lo detallado en el punto anterior sobre media pensión.
- Agua, refrescos, cerveza de barril, cerveza sin alcohol y vino de la casa blanco, tinto y rosado incluidos.

Tanto para el almuerzo como la cena tenemos disponible carta de bebidas no incluidas.

Para consultas sobre su plan contratado, por favor contacte a recepción. En el caso de que desee cambiar la cena por el almuerzo en el régimen de media pensión, podrá hacerlo sin suplemento consultando en recepción y sujeto a disponibilidad, siempre y cuando se mantenga esa opción para todos los días de estancia.

Asimismo, si su salida del hotel es anterior a la hora de apertura del buffet de desayuno, puede solicitar un picnic o desayuno frío, comunicándolo en recepción el día anterior antes de las 19:00h.

• RESTAURANTE A LA CARTA:

Horario: 12:00h a 24:00h

Ubicación: Módulo 3, planta G

Extensión: 722

Código de vestimenta: Casual formal.

Dispone de zona tanto de bar como de restaurante, le recomendamos reservar con antelación para garantizar disponibilidad.

• SNACK BAR:

Horario: 10:30h a 20:00h

Ubicación: Módulo 1, Planta G

Extensión: 721

Se encuentra en la zona exterior frente al acceso del lobby.

Para cualquier tipo de dieta especial o intolerancia alimentaria, deberá comunicarlo al equipo. Disponemos de información de alérgenos.

Encontrará la información sobre todas las cartas y alérgenos escaneando el siguiente QR:



PISCINA

Horario: 10:00h a 20:00h (del 30/03 al 18/10. Resto del año cerrada)
Piscina para adultos y área de chapoteo infantil.

No se permite el ingreso con bebidas en recipientes de vidrio.

Se prohíbe la reserva de hamaca. En el caso de que se dejen objetos sin supervisión en ellas por un tiempo superior a 60 minutos, el personal lo retirará y se depositará en la recepción.

Encontrará todas las normas en el reglamento de régimen interior del establecimiento, disponible para todos los huéspedes en recepción.

Servicio de toallas: Previo pago de una fianza de 10€ por toalla, que le será devuelta tras su estancia a la salida del hotel una vez deposite las toallas de vuelta en recepción. Se ofrecerá un máximo de una toalla por huésped, y tendrán a su disposición cambio de la mismas cada 2 días. Si desea más cambios de toallas, tendrá un coste de 1€ por toalla.

Servicio bar a hamaca: Para disfrutar de un momento de descanso en nuestra piscina y que no tenga que preocuparse por nada, encontrará un código QR en su sombrilla desde el cual podrán pedir bebidas al snack bar.

SPA & BIENESTAR

Horario: 12:00h a 20:00h

Ubicación: Módulo 2, planta G

Extensión: 730

Se recomienda la reserva anticipada de cualquiera de los servicios del spa. A su llegada al spa se les proporcionará zapatillas, pudiendo hacer uso de las taquillas de los vestuarios para guardar sus pertenencias. El uso de gorro y chanclas es obligatorio.

- Spa: Piscina con chorros, jacuzzi, duchas de sensaciones, sauna, baño turco, cueva de hielo y tumbonas.
- Tratamientos: Encontrará todos los detalles escaneando el QR



GIMNASIO

Horario: 8:00h a 22:00h

Ubicación: Módulo 2, planta G (acceso compartido con el Spa)

Extensión: 731

Ponemos a su disposición una amplia gama de equipos de última tecnología y todos los elementos necesarios para mantener su rutina de ejercicio:

- Cintas de correr
- Bicicletas elípticas
- Bicicletas verticales y reclinadas
- Multiestación
- Bancos y accesorios de musculación

Acceso gratuito exclusivo para huéspedes, se recomienda el uso de vestimenta deportiva adecuada.

APARCAMIENTO

- Horario: 24 horas
- Acceso peatonal: Módulo 1, planta P

Es de uso exclusivo para huéspedes, y se recomienda su reserva anticipada por teléfono o añadiéndolo a su reserva a través de nuestra página web oficial, ya que a su llegada al hotel estará sujeto a disponibilidad.

La altura máxima es de 2,30 metros, y en él se encuentran disponibles 4 puntos de carga para vehículos eléctricos y 6 plazas adaptadas a personas con movilidad reducida.

Las tarifas por día y plaza varían en función de la temporada:

- Del 01/01 al 31/05: 20€
- Del 01/06 al 30/06: 25€
- Del 01/07 al 31/08: 30€
- Del 01/09 al 31/12: 25€

TRANSPORTE

Información y reservas: Extensión 704

En recepción disponemos de contactos de proveedores tanto de servicio de transfer como de alquiler de vehículos. Para cualquier cuestión relacionada contacte con este departamento.

INTERNET WIFI

Información: Extensión 704

Se trata de un servicio gratuito disponible en todo el hotel, tanto en las habitaciones como en las áreas comunes y exteriores.

Red: HOTEL PUNTA BERMEJA

En la pantalla emergente deberá indicar si es huésped y registrarse con sus datos.

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Ante cualquier emergencia, por favor póngase en contacto con recepción, extensión 704.

Teléfonos de interés:

- Teléfono del hotel: +34 956200222 (Whastapp disponible)
- Emergencias: 112
- Policía Nacional: 091
- Policía Local: 092
- Bomberos: 085
- Guardia Civil: +34 956871332
- Hospital Pascual Santa María del Puerto: +34 956017000

Por su seguridad, rogamos que respeten las normas del hotel y las indicaciones del personal.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta