

JUSTIFICATIVO DE CATEGORÍA 4*

- Climatización en áreas públicas del establecimiento.
- Servicios sanitarios separados independiente para hombres y mujeres en zonas comunes y salones.
- Plantas y flores naturales.
- Acceso a internet en las áreas públicas.
- Bar abierto los mismos días de apertura del hotel.
- Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio.
- Vestíbulo con asientos
- Teléfono a disposición de los clientes.
- Servicio de impresora/fotocopiadora.
- Zona de información de servicios multilingüe en soporte electrónico.
- Material de información sobre los recursos turísticos regionales disponible en la recepción.
- Personal multilingüe.
- Servicio de recepción 24 horas presencial.
- Servicio de equipajes a petición del cliente.
- Servicio de guarda de equipajes a la llegada o salida de clientes.
- Mecanismos de apertura puertas mediante tarjeta magnética por aproximación.
- Garaje para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento.
- Estación de carga de vehículos eléctricos.
- Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías.
- Oficio en cada planta.
- Ascensor - montacargas de servicio.
- Limpieza diaria de habitaciones.
- Cambio diario de toallas a petición del cliente.
- Cambio de ropa de cama cada 3 días de estancia.
- Cambio diario de ropa de cama a petición del cliente.
- Pago mediante tarjeta bancaria.
- Envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo.
- Servicio de despertador.
- Prensa diaria nacional.
- Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9:00 h., devolución en 24 horas, salvo el fin de semana).
- Servicio de alquiler de cochecito para bebés.
- El 100% de las unidades de alojamiento con dimensiones requeridas para su categoría.

- Junior Suite doble con sala.
- Suite.
- Unidades de alojamiento comunicadas.
- Terrazas en el 100% de unidades de alojamiento.
- Mobiliario de terraza (mínimo 3 elementos).
- Cocina equipada (Cocina, campana extractora, fregadero, cafetera y tetera, microondas, utensilios de cocina y comedor, refrigerador, utensilios de limpieza).
- Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50x2,00 m.
- Colchones de grosor mayor o igual a 22 cm.
- Servicio de fundas nórdicas.
- Sábanas y funda para colchones. Fundas higiénicas para colchones.
- Cuna a petición del cliente.
- Dispositivo despertador en la habitación.
- Nórdicos y almohadas bien conservados.
- Fundas higiénicas para almohadas.
- Almohada y manta adicional a petición del cliente.
- Carta de almohadas.
- Posibilidad de oscurecer la habitación.
- Habitación dotada de visillo, alfombra, armario con estantería para la ropa y perchas, control del ruido en ventanas y puertas, ventiladores de techo.
- Climatización en las habitaciones.
- Un asiento por plaza, uno de ellos es confortable con mesa auxiliar.
- Escritorio con luz adecuada y enchufe.
- Dos enchufes de corriente e interruptor cerca de la cama.
- Adecuada iluminación en la habitación, con luz de lectura junto a la cama.
- Mesilla de noche.
- Espejo de cuerpo entero.
- Lugar destinado al equipaje.
- Papelera.
- Dispositivo de radio a través de la Smart TV, con mando a distancia.
- Televisor adicional con mando a distancia en los salones de Junior Suites y Suites.
- Teléfono en las habitaciones con línea interna y externa, con manual de instrucciones multilingüe.
- Acceso a internet en la habitación.
- Caja fuerte en la habitación.
- 100% de los baños con ducha con mampara, inodoro y doble lavabo con doble grifería.

- Equipamiento básico en los baños (jabón de manos, gel, champú, 1 toalla de mano por persona, una toalla de baño por persona, suelo antideslizante en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable, luz apropiada para el baño, espejo, colgadores de toallas, rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente junto al espejo, estantería, secador y cubo higiénico), además de toallas/pañuelos faciales, espejo de tocador de aumento y banqueta.
- Dotación de 2 amenidades adicionales.
- Albornoz y zapatillas a petición del usuario y bajo fianza.
- Manual de servicios del hotel multilingüe.
- Utensilios para escribir y bloc de notas.
- Plancha y tabla de planchar, y juego de costura a petición del cliente.
- Bolsa de lavandería disponible.
- Utensilios de limpieza de zapatos.
- Mecanismos de cierre/cerradura adicional en la puerta de la habitación.
- Cerradura con tarjeta electrónica.
- Oferta de bebidas en el establecimiento fuera del horario del comedor/bar.
- 16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones.
- Minibar en las unidades alojativas.
- Nevera.
- Hervidor de agua o tetera con monodosis.
- Desayuno a la carta (desayuno bufé completo incluyendo además bufé de platos calientes, cocina en directo o servicios de platos calientes a la carta).
- Oferta de comidas en el hotel. Restaurante bufé abierto 7 días por semana.
- Horario de comida dos horas como mínimo.
- Oferta de comida para servicio de habitaciones de 14 horas.
- Almuerzo/ Cena fría para llegadas tardías al establecimiento.
- Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas.
- Servicio de snack.
- Menús especiales bajo petición (menú infantil, celíacos, alérgicos, diabéticos, etc).
- Tronas en comedor bajo petición.
- Carta e información del buffet en más de un idioma.
- Gimnasio con al menos cuatro tipos de máquinas de ejercicio diferentes.
- Piscina infantil (vaso independiente).
- Piscina exterior infinita.
- Número de hamacas para entre el 25% y 50% de las plazas con mesita al lado.

- Toallas para piscina/playa.
- Sala de Conferencias mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m.
- Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja.
- Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evaluación de los resultados, programas de mejora y seguimiento y la publicación de resultados en web propia.
- Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas.
- Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio. Más allá de un simple correo electrónico con canal de comunicación para peticiones o consultas de clientes.
- Web accesible.
- Plano de situación o coordenadas de geolocalización, a petición del cliente o por Internet.
- Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las luminarias en las zonas de paso.
- Sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones.
- Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente.
- Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo de consumo de energía eléctrica en el interior del edificio.
- Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas en la habitación.
- Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidad alojativa siempre que se disponga de climatización.
- Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga de la cisterna en los inodoros en todo el establecimiento.
- Recogida selectiva de residuos generados por la actividad del establecimiento.
- Iniciada metodología para la medición de la Huella de Carbono.